**Порядок действий должностных лиц и персонала объектов (организаций) при получении сообщений (телефонных, почтовых, анонимных), содержащих угрозы террористического характера**

**Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий);темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,   
содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией     
или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

***Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:***

* вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
* адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;
* не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
* необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
* помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
* в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
* почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:**

* не вскрывайте конверт;
* положите его в пластиковый пакет;
* положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

***При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:***

* не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
* сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
* убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
* убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;
* как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

***Основные признаки:***

* толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
* смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
* наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
* наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
* наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
* наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
* «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

***К числу вспомогательных признаков следует отнести:***

* особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
* наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
* отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
* нестандартная упаковка.

**Порядок действий**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ**

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.

Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№  п/п** | **Взрывное устройство или предмет** | **Радиус зоны оцепления** |
| 1. | Граната РГД | 5 50 м |
| 2. | Граната Ф | 1 200 м |
| 3. | Тротиловая шашка | 200 г 45 м |
| 4. | Тротиловая шашка | 400 г 55 м |
| 5. | Пивная банка | 0,33 л 60 м |
| 6. | Мина | МОН-50 85 м |
| 7. | Чемодан (кейс) | 230 м |
| 8. | Дорожный чемодан | 250 м |
| 9. | Автомобиль «Жигули» | 460 м |
| 10. | Автомобиль «Волга» | 580 м |
| 11. | Микроавтобус | 920 м |
| 12. | Грузовик-фургон | 1240 м |